

Qualitätsbericht Loëgarten AG 2023

Mitarbeiter:innen Orientierung

Die Potentiale und Fachkompetenzen unserer Mitarbeitenden werden gezielt gefördert. Damit gewährleisten wir einerseits eine hohe Qualität der Leistungen und andererseits können wir eine starke Identifikation der Mitarbeitenden mit der Strategie und den Zielen des Alters- und Pflegeheim Loëgarten gewährleisten.

Ressourcenoptimierung

Das Alters- und Pflegeheim Loëgarten stellt sicher, dass die nötigen Ressourcen für alle Aktivitäten des Qualitätsmanagements rechtzeitig geplant und bereitgestellt werden. Als Basis dafür dient die im Jahreszyklus integrierte Stellenplanung und Budgetierungsphase sowie die Planung von Zielen, Projekten und Arbeitsabläufen. Kundenorientierung steht im Zentrum unseres Handelns. Davon profitieren sowohl unsere Bewohner:innen, Angehörige als auch unsere Heim- und Hausärzte. Wir nehmen die Bedürfnisse aller Beteiligten ernst und pflegen einen individuellen und persönlichen Kontakt. Der Schutz der persönlichen Daten wird nach dem neuen Datenschutzgesetz gewährleistet (Projekt Sirius).

Prozessoptimierung

Bei der Umsetzung unseres QM-Systems (sanaCERT) achten wir auf den prozessorientierten Ansatz. Mit optimal aufeinander abgestimmten Abläufen erreichen wir eine hohe Prozesseffizienz, Servicequalität und Sicherheit. Klar geregelte Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten geben einen strukturierten Umgang mit Chancen und Risiken und Steuerung von weiteren Handlungsfeldern.

Ergebnisorientierung

Unsere Aktivitäten sind auf die Erreichung unserer strategischen Ziele ausgerichtet. Wir bieten Leistungen von hoher Qualität und Professionalität an. Dabei arbeiten wir zielorientiert und verfolgen ausgewählte pflegerische Indikatoren (nationale Qualitätsindikatoren der Langzeitpflege) und betriebliche Messgrößen wie die Bettenbelegung, Fluktuation und Krankheitstage. Die Einführung der elektronischen Bewohner:innen Dokumentation (easyDOK) war ein weiterer Schritt, eine bedarfsgerechte und umfassende individuelle Pflege anzubieten. Die kontinuierliche Dokumentation ermöglicht nachfolgend die Wirkung der Pflege zu evaluieren und eine sorgfältige und seriöse Leistungsplanung / Leistungsabrechnung (BESA) vorzunehmen.

Innovation

Frau Dr. Susanne Suter- Riederer Leitung Pflegedienst / stv. Heimleitung ermöglicht dem Loëgarten Pilotprojekte, Forschungsprojekte und Geriatrische Innovationen zu nutzen oder zu fördern. Erkenntnisse daraus fließen in unsere Planung und Aufgabengestaltung ein. Mitarbeitende werden ermuntert, sich mit Vorschlägen einzubringen und deren Unterstützung zu begleiten. Die kontinuierliche und nachhaltige Verbesserung und Optimierung unserer Leistungen wird durch die Führung und das Qualitätsmanagement gewährleistet. Wir verbessern laufend unsere Prozesse, Instrumente und Ergebnisse durch kreative, innovative und lernorientierte Aktivitäten. Dafür stehen

unserem Alters- und Pflegeheim Loëgarten verschiedene etablierte Gefässe zur Verfügung, wie z.B. Auditschulungen, Meldeplattformen, Messungen und Befragungen. Für die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung unseres QM sorgt ein eingespieltes Führungsteam. Die vorliegenden Systeme bilden die Basis unserer Qualitäts- und Führungsplanung. Sie sind wiederkehrend und werden kritisch überprüft und bei Bedarf angepasst.

Organisation

Das Alters- und Pflegeheim Loëgarten ist stetig bestrebt den hohen Ansprüchen gerecht zu werden und den Aufenthalt für die Bewohner:innen so angenehm wie möglich zu machen. Sie zeichnet sich durch ihren Komfort, offene Kommunikation und eine freundliche Atmosphäre aus. Unsere GL ist das operative Führungsorgan, das das Alters und Pflegeheim Loëgarten in diesen Bereichen leitet sowie ihre Interessen nach aussen vertritt.

Führungsziele

- Kompetente und zufriedene Mitarbeiter:innen
- Hochstehende Versorgung unserer Bewohner:innen
- Netzwerkpflge Zuweisende
- Betriebswirtschaftlichkeit, gesunde Finanzlage, tragbare Verschuldung, verantwortungsvolles Management, Synergiepotenzial nutzen

Unsere Werte

- Wertschätzung
- Vertrauen
- Vorbild
- Sinnhaftigkeit
- Transparenz
- Kooperation
- Eigenverantwortung
- Loyalität

Strategische Erfolgsfaktoren

Personal, Leistungen, Prozesse Qualität= Optimum von Zeit, Kosten und Qualität
Bewohner:innen, Zuweisende, Netzwerk
Wirtschaftlichkeit

Chur, 31.01.2024

Colette Tschupp, Heimleiterin

Dr. phil. Susanne Suter-Riederer, Pflegedienstleiterin, stv. Heimleiterin